



BEZIRKSHAUPTMANNSCHAFT HARTBERG-FÜRSTENFELD

Vision und Mission

Viel mehr als eine Behörde

Nach der Umgestaltung des Staates Österreich von einer absoluten zu einer konstitutionellen Monarchie erhielten die Länder und Gemeinden größere Autonomie, die Justiz wurde in allen Instanzen von der Verwaltung getrennt. Mit dem Reichsgesetz vom 19. Mai 1868 wurde der Grundstein für die Einrichtung der Bezirkshauptmannschaften gelegt.

Die Bezirkshauptmannschaften besorgen Aufgaben der Landesvollziehung und solche der mittelbaren Bundesverwaltung. Sie sind monokratisch organisiert, an ihrer Spitze steht der Bezirkshauptmann.

Die Bezirkshauptmannschaften befinden sich seit ihrer Entstehung in einem stetigen Wandel. Im Rahmen der Reformmaßnahmen des Landes erfolgte eine Fusionierung von Bezirken und sind nun die beiden Bezirksverwaltungsbehörden seit 1. Jänner 2013 zur Bezirkshauptmannschaft Hartberg-Fürstenfeld zusammengeführt. Laufend ist man bemüht, als Bürgerservicestelle allen Bürgerinnen und Bürgern einen offenen und freundlichen Zugang zur Behörde zu ermöglichen. Die Einstellung und das Verhalten der Bediensteten gegenüber den eigenen Kolleginnen und Kollegen sowie den Bürgerinnen und Bürgern haben dabei großen Anteil und prägen das Bild der Behörde.

Mit der Vision (Wohin wollen wir?) und der Mission (Was sind unsere Aufgaben?) geben wir uns die Prinzipien und die Werte unseres Handelns intern und extern vor.

Wir leisten einen wichtigen Beitrag für die Lebensqualität der Menschen in unserer Region

Unsere Tätigkeiten tragen wesentlich zur Einhaltung all jener Bestimmungen und Verhaltensweisen bei, die das gesellschaftliche Zusammenleben regeln

Rechtsnormen wie Gesetze und Verordnungen gestalten die Rahmenbedingungen unseres Lebens in der Gemeinschaft und sind aus einem Regelungsbedarf entstanden. Wir sichern deren Einhaltung und Vollziehung und wahren damit die öffentlichen und privaten Interessen in gewerblichen und sonstigen wesentlichen Bereichen. Wir schreiten zum Wohle der Kinder und Jugendlichen ein, sind Ansprechpartner in allen sozialen Angelegenheiten, sorgen für Ruhe, Ordnung und Sicherheit, sind in der Gesundheitsvorsorge, im Tierschutz sowie zum Schutze des Waldes und der Landschaft zuständig und stellen Ausweise und Dokumente aus.

Vision und Mission

Unsere Verfahren führen wir in höchster Qualität durch

Klare Referatsstrukturen und die Zusammenführung der verschiedenen Bewilligungen zu einem konzentrierten Verfahren sind entscheidende Grundlagen für ein rasches, kompetentes und effizientes Handeln. Überparteilichkeit, Rechtssicherheit, Transparenz und Fachkenntnis sind wichtige Grundsätze unserer Verfahren, es gelten für alle die gleichen Rahmenbedingungen. Im gesamten Schriftverkehr wird auf eine übersichtliche Gestaltung und einen leicht verständlichen Schreibstil großen Wert gelegt, Entscheidungen sind umfassend sachlich begründet und stets nachvollziehbar.

Unser Umgang mit allen Partnern ist freundlich und respektvoll

Die Bürgerinnen und Bürger behandeln wir so, wie wir selber gerne behandelt werden wollen. Bürgernähe und Serviceorientierung sind zentrale Begriffe unseres Handelns. Ziel ist, Vertrauen in die behördliche Tätigkeit zu schaffen und so ein berechtigtes Gefühl der Sicherheit bei den Mitbürgerinnen und Mitbürgern zu schaffen.

Wir überzeugen durch ein freundliches, entgegenkommendes und korrektes Verhalten. Gerne stehen wir für persönliche Anfragen zur Verfügung und leiten die Parteien im Verfahren umfassend an. Die Öffnungszeiten von zeitig in der Früh bis zum späten Nachmittag, die weit ausgelegten und flexiblen Parteienverkehrszeiten sowie die Außenstellen ermöglichen ein leichtes und schnelles Erreichen der zuständigen Ansprechpersonen.

Wir richten unsere volle Aufmerksamkeit auf die Information und die Prävention

Unser Amtsblatt „Blick Hinein“ ist ein zentrales Informationsmedium der Bezirkshauptmannschaft und aller öffentlichen Ämter, Organisationen und Einrichtungen im Bezirk. Mit dem Amtsblatt, den verschiedenen Informations-Broschüren und Ratgebern, den Ausstellungen im Hause und über Medienberichte informieren wir laufend und aktuell über Änderungen in den einzelnen Rechtsbereichen sowie Neuerungen in der Bezirksverwaltungsbehörde. In Sitzungen und Besprechungen aber auch im Rahmen der Bürger- und Projektsprechtage sowie bei den besonders eingerichteten Gremien werden individuelle und bezirksweite Angelegenheiten gemeinsam erörtert.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bilden das Team

Wir arbeiten zusammen, gehen miteinander wertschätzend und sensibel um, unterstützen einander und identifizieren uns mit den Grundwerten unserer Behörde. Die Förderung der betrieblichen Gemeinschaft sowie die ständige Aus-, Fort- und Weiterbildung sind fixe Bestandteile unseres Hauses. Das Zusammengehörigkeitsgefühl, die gute Vorbildwirkung, das Verständnis und Einfühlungsvermögen, die Eigenverantwortung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie die Freude an der Arbeit sind die Säulen der gelebten Betriebsgemeinschaft und die Basis für höchste qualitative Arbeit zum Wohle der Menschen in unserem Bezirk.